SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
PROGRAMA DE FORMACIÓN

PROYECTO / AREA: AREA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y COMERCIAL **AÑO:** 2018

TEMA	DIRIGIDO A:	TIPO					MESES										OBSERVACIONES
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
							SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	SEMANA	
		IN	EX	CP	EN		1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
CAPACITACION DEL TALENTO HUMANO (NOMINA PRESTACIONES SOCIALES Y SEGURIDAD SOCIAL	PROFESIONALES GESTION TALENTO HUMANO		X	X		P						X					MANEJO DE PERSONAL
						R											
						C											
NORMAS CONTABLES Y PRESUPUESTALES	PROFESIONALES DEL AREA FINANCIERA		X	X		P								X			CONTINUAR CON EL PROCESO DE CAPACITACION EN ESTA AREA INICIADO EN EL 2010
						R											
						C											
MANEJO DE LA CONTRATACION	DIRECTIVOS Y LIDER ADMINISTRATIVO		X	X		P							X				CONTINUAR CON EL PROCESO DE CAPACITACION EN ESTA AREA INICIADO EN EL 2010
						R											
						C											
NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL	DIRECTIVOS , PROFESIONALES Y AUXILIARES		X	X													CONTINUAR CON EL PROCESO DE CAPACITACION EN ESTA AREA INICIADO EN EL 2010
GESTION DE CALIDAD	DIRECTIVOS, PROFESIONALES Y AUXILIARES	X		X		P					X						CONCIENTIZAR AL PERSONAL SOBRE SU PARTICIPACION EN EL PROCESO PHVA
						R											
						C											
CAPACITACION ATENCION AL CLIENTE	AUXILIARES ADMINISTRATIVOS		X	X		P							X				FOMENTAR LA ADECUADA ATENCION AL USUARIO
						R											
						C											
CLIMA LABORAL	AUXILIARES Y PROFESIONALES	X			X	P			X								GARANTIXAR UN AMBIENTE LABORAL ADECUADO DENTRO DE LA EMPRESA
						R											
						C											
ACTUALIZACION NORMATIVA SERVICIOS PUBLICOS	DIRECTIVOS Y LIDER ADMINISTRATIVO		X	X		P						X					CONTINUAR CON EL PROCESO DE CAPACITACION EN ESTA AREA INICIADO EN EL 2010
						R											
						C											
						P											
						R											
						C											
						P											
						R											
						C											
						P											
						R											
						C											

P: PROGRAMADO R: REPROGRAMADO C: CUMPLIDO IN: INTERNA EX: EXTERNA CP: CAPACITACION EN: ENTRENAMIENTO

VERSION: 1