

  	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	1 de 9

Normatividad Aplicable: “Resolución 40117 de 2024 (RETIE), Resolución 40304 de 2025 (plazos transitorios) y Resolución 40284 de 2026 (compilación y actualización integral del RETIE)”.

DATOS DE LA SOLICITUD

FECHA DE RECIBO:	____ / ____ / ____	No. PROYECTO / RADICADO:	
TIPO DE SOLICITUD:	☐ Servicio nuevo ☐ Ampliación ☐ Modificación ☐ Cambio Medidor ☐ Provisional ☐ Otro: _____		
NIVEL DE TENSIÓN:	☐ BT ☐ MT	ZONA:	☐ Urbana ☐ Rural ☐ ZNI
N. CUENTA EXISTENTE:		CÓDIGO CUENTA:	
FECHA PREVISTA OBRA:	____ / ____ / ____	FECHA DE RESPUESTA:	____ / ____ / ____

DATOS DEL CLIENTE / SOLICITANTE Y UBICACIÓN PREDIO

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:			
TIPO DOCUMENTO:	☐ CC ☐ NIT ☐ Otro: _____	DOCUMENTO / NIT:	
TELÉFONO / CELULAR:		CORREO ELECTRÓNICO:	
DIRECCIÓN PREDIO:			

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



  	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	2 de 9

MUNICIPIO / SECTOR:	☐ Puerto Carreño ☐ Cumaribo ☐ Santa Rosalía ☐ Casuarito ☐ Guacacías ☐ El Viento ☐ El Progreso ☐ Tres Matas ☐ Otro Municipio / Vereda: _____		
	BARRIO / VEREDA:		MATRÍCULA INMOBILIARIA: _____
COORDENADAS (WGS84):	Latitud: _____ Longitud: _____		

DATOS GENERALES DEL PROYECTO			
DESCRIPCIÓN / USO:			
PROPIETARIO / PROMOTOR:			
ESTRATO (Residencial):	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6		
CLASIFICACIÓN USO:	☐ Residencial ☐ Comercial ☐ Industrial ☐ Oficial ☐ Especial ☐ Institución de Enseñanza		
N.º CUENTAS ENERGÍA:		CAPACIDAD INSTALABLE TOTAL:	_____ kVA
CAPACIDAD POR CUENTA:	_____ kVA	CARGA SOLICITADA TOTAL:	_____ kW
N.º VIVIENDAS:		N.º LOCALES / APTOS / BLOQUES:	
LICENCIA / PERMISO:	☐ Sí ☐ No	MISMA LICENCIA /	☐ Sí ☐ No

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



  	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	3 de 9

	_____	PROYECTO:	
--	-------	------------------	--

CLASIFICACIÓN PRELIMINAR RETIE Y FNCER			
AMBIENTE / EQUIPO ESPECIAL:	☐ Sí ☐ No	CLASIFICACIÓN DISEÑO:	☐ Esquema constructivo ☐ Diseño básico ☐ Diseño detallado
AUTOGENERACIÓN / FNCER:	☐ No ☐ Sí ☐ Con excedentes ☐ Sin excedentes	CAPACIDAD AG/FNCER:	_____ kVA
CERTIFICACIÓN PLENA:	☐ Sí ☐ No ☐ Por definir (Determinado según Libro 4 del RETIE vigente)		
ILUMINACION PUBLICA/ALUMBRADO EXTERIOR	☐ Sí ☐ No ☐ Por definir		
SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO ENERGÉTICO (Baterías, Bancos de Litio)	☐ Sí ☐ No ☐ Por definir		

CONDICIONES TÉCNICAS DEL PUNTO DE CONEXIÓN Y ACOMETIDA PROYECTADA			
PUNTO DE CONEXIÓN / RED:		CIRCUITO MT / BT:	
MONTAJE TRANSFORMADOR:	☐ Existente	CÓDIGO / CAPACIDAD TR:	ID: _____ Cap: _____ kVA

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



  	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	4 de 9

	☐ Proyectado		
TIPO ACOMETIDA:	☐ Monofásica ☐ Bifásica ☐ Trifásica	INSTALACIÓN ACOMETIDA:	☐ Aérea ☐ Subterránea Longitud: ____ m
TENSIÓN NOMINAL:	☐ 120/240V ☐ 208/120V ☐ 220/127V ☐ 13.2kV ☐ Otra: ____ V	CONDUCTOR Y CALIBRE:	☐ Cu ☐ Al Tipo: ☐ Monopolar ☐ Concéntrico Calibre: _____ AWG / mm ²
PROTECCIÓN PRINCIPAL:	____ Amperios	MEDICIÓN / CAJA:	☐ Individual ☐ Centralizada ☐ Prepago Tipo: _____ Clase: _____
OBSERVACIONES TÉCNICAS:			

DOCUMENTOS QUE ACOMPAÑAN LA SOLICITUD		
Categoría	Documentos Requeridos / Anexos	Cantidad / Cant. Folios
IDENTIFICACIÓN / PREDIO	☐ Documento Identidad ☐ NIT ☐ Soporte Propiedad / Certificado Libertad	_____
PROYECTO	☐ Licencia / Permiso	_____

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



  	ÁREA COMERCIAL ATENCION AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	5 de 9

	Construcción ☐ Plano Localización ☐ Descripción Técnica	
DISEÑO / ESQUEMA	☐ Diseño Básico ☐ Diseño Detallado ☐ Esquema Constructivo ☐ Memora de Cálculos Eléctricos (cargas, caída de tensión, Coordinación de protecciones) PRUEBAS / ENSAYOS ☐ Continuidad ☐ Aislamiento ☐ Puesta a tierra ☐ Polaridad CONFORMIDAD / RETIE ☐ Certificados de productos RETIE emitidos por OEC acreditados. Evidencias de obra ☐ Registro fotográfico de etapas críticas.	_____
CONEXIÓN	☐ Diagrama Unifilar ☐ Plano Acometida ☐ Datos Transformador	_____
CONFORMIDAD / RETIE	☐ Declaración Diseñador ☐ Declaración Constructor ☐ Dictamen Inspección ☐ N.A.	_____

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



  	ÁREA COMERCIAL ATENCION AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	6 de 9

CERTIFICADOS DE CONFORMIDAD DE PRODUCTOS DE ILUMINACION Y ALMACENAMIENTO EMITIDOS POR EOC ACREDITADOS	☐ Sí ☐ No ☐ Por definir	_____
EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO DE SEÑALIZACION DE SEGURIDAD ELECTRICA (RETIE 2026)	☐ Sí ☐ No ☐ Por definir	_____
OTROS DOCUMENTOS	_____ _____ _____	_____

Nota aclaratoria: La exigibilidad de certificación plena se ajusta según Resolución 40304 de 2025 y se consolida en Resolución 40284 de 2026.”

DATOS DEL RESPONSABLE TÉCNICO / DISEÑADOR / CONSTRUCTOR			
NOMBRE COMPLETO:		PROFESIÓN / OFICIO:	
MATRÍCULA PROFESIONAL:	☐ Copia tarjeta profesional adjunta ☐ Certificación ONAC del organismo de inspección.	ROL EN PROYECTO:	☐ Diseñador ☐ Constructor ☐ Técnico Responsable
TELÉFONO / CELULAR:		CORREO ELECTRÓNICO:	

NOTA: Los requisitos técnicos del RETIE 2024 permanecen vigentes y deben ser documentados, aun cuando su exigibilidad plena esté diferida según Resolución 40304 de 2025.

DECLARACIONES BAJO LA GRAVEDAD DE JURAMENTO
--

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	7 de 9

- Bajo la gravedad de juramento:** El solicitante y el responsable técnico declaran que la información y soportes suministrados en este documento son veraces, completos y actualizados. Cualquier información falsa o imprecisa presentada será causal suficiente para invalidar la presente solicitud y su aprobación, sin perjuicio de las acciones legales a que hubiere lugar.
- Inspección técnica de campo:** El técnico/ingeniero electricista responsable declara haber efectuado la inspección técnica al predio y sector para enterarse de las redes existentes, asegurándose de que existen las condiciones técnicas para que la acometida e instalación proyectada cumplan con las distancias mínimas de seguridad, las normas de ELECTROVICHADA S.A. E.S.P. y el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).
- Cartera y uso de suelo:** El solicitante declara que el predio no presenta deudas de energía por otras cuentas ni se encuentra ubicado en zona de alto riesgo clasificada por la autoridad municipal.
- Clasificación preliminar:** La clasificación RETIE marcada es preliminar. No reemplaza el diseño, esquema constructivo, declaraciones de cumplimiento ni dictamen de inspección acreditado cuando la certificación plena sea exigible según la norma.
- Diligenciamiento:** Presentar este formato completamente diligenciado en letra clara, sin enmendaduras ni espacios en blanco. Si una casilla no aplica, escribir explícitamente "N.A.".

FIRMAS Y COMPROMISO LEGAL

SOLICITANTE / PROPIETARIO	RESPONSABLE TÉCNICO / ELECTRICISTA
Firma: _____	Firma: _____
Nombre: _____	Nombre: _____
C.C. / NIT: _____	Matrícula Prof.: _____
Teléfono/Celular: _____	Teléfono/Celular: _____

ESPACIO PARA APROBACIÓN POR ELECTROVICHADA S.A. E.S.P.

FACTIBILIDAD DEL SERVICIO:	☐ Aprobado	FECHA APROBACIÓN:	____ / ____ / ____
	☐ No Aprobado		
	☐ Condicionado		

Sede Principal Calle 22 No. 9-40, Barrio Camilo Cortés, Puerto Carreño-Vichada
 Subsedes: Cumaribo y Santa Rosalía (Vichada)
 E-mail : info@electrovichada.com.co
 Web site : www.electrovichada.com.co
 Teléfonos: 310 790 8



	ÁREA COMERCIAL ATENCIÓN AL USUARIO	Código	PR-ATU-001
		Fecha Actualización	31/08/2026
	FORMATO DE SOLICITUD DE SERVICIO DE ENERGÍA	Versión	002
		Pág.	8 de 9

PUNTO DE CONEXIÓN:	Radicado: _____	CONDICIONES:	
APROBACIÓN DISEÑO / PLANOS:	☐ Aprobado ☐ No Aprobado ☐ N.A.	FECHA APROBACIÓN:	____ / ____ / ____
APROBACIÓN PARA MATRÍCULA:	☐ Aprobado ☐ No Aprobado ☐ N.A.	FECHA ENERGIZACIÓN:	____ / ____ / ____
FUNCIONARIO RESPONSABLE:		FIRMA RESPONSABLE:	
OBSERVACIONES:			

